

## CADERNO DE QUESTÕES – Técnico em Administração Online

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

**Prezado(a) candidato(a):**

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até as 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo este caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com caneta esferográfica de tinta preta ou azul no local em que há a indicação: “ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)”.
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Estando as questões respondidas neste caderno, você deverá primeiramente passar as alternativas escolhidas para a Folha de Respostas Intermediária, que se encontra no final deste caderno de questões.
11. Posteriormente, você deverá transcrever todas as alternativas assinaladas na Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas não será substituída.
13. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir: 

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---
14. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
15. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar calculadora, computador, telefone celular (o qual deverá permanecer totalmente desligado, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado), radiocomunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova.
16. Os três últimos candidatos em cada sala somente serão liberados após todos haverem concluído as provas ou a mesma for encerrada por esgotamento do prazo. Os três últimos candidatos em conjunto com o fiscal irão lacrar as provas da sala em envelope de segurança e assinarão o termo de encerramento de prova da sala.
17. O desrespeito às normas que regem o presente Processo Seletivo, bem como a desobediência às exigências registradas na Portaria e no Manual do Candidato, além de sanções legais cabíveis, implicam na desclassificação do candidato.
18. Será eliminado do Exame o candidato que:
  - não comparecer ao Exame na data determinada;
  - chegar após o horário determinado de fechamento dos portões, às 13h30;
  - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da Portaria CEETEPS GDS que regulamenta o Processo Seletivo–Vestibulinho do 2º Semestre 2019;
  - não apresentar um dos documentos de identidade originais impressos exigidos ou não atender o previsto nos §§4º e 5º do artigo 14 da Portaria CEETEPS GDS que regulamenta o Processo Seletivo–Vestibulinho do 2º Semestre 2019; ;
  - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar-se de qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
  - retirar-se do prédio em definitivo antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
  - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do exame;
  - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
  - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
  - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
  - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
  - realizar a prova fora do local determinado pela Etec/Extensão de Etec;
  - zerar na prova teste.

**BOA PROVA!****Gabarito oficial**O gabarito oficial da prova será divulgado a partir das 14 horas do dia 17/06/2019, no site [www.vestibulinhoetec.com.br](http://www.vestibulinhoetec.com.br)**Resultado**

- Divulgação da lista de classificação geral a partir do dia 16/07/2019.

### Questão 01

Ao navegar pelo site da empresa Vivo, o estudante Jonas deparou-se com a seguinte informação:

**Chat:** entre em contato por meio do chat com um de nossos representantes para enviar sugestões, reclamações, elogios ou mesmo solicitar serviços ou outras informações.

([https://www.vivo.com.br/portaWeb/appmanager/env/web?\\_nfls=false&\\_nfpb=true&\\_pageLabel=P73000171061380906146075#](https://www.vivo.com.br/portaWeb/appmanager/env/web?_nfls=false&_nfpb=true&_pageLabel=P73000171061380906146075#)  
Acesso em: 15.01.2019. Adaptado)

Tendo essas informações apresentadas como referência, é válido afirmar que um chat é

(A)	<b>um recurso virtual</b>	por meio do qual a discussão sobre um mesmo conteúdo ocorre de forma assíncrona e sem ser intermediada por um moderador.
(B)	<b>um recurso</b>	pelo qual os indivíduos estabelecem a comunicação por meio de mensagens escritas, com a finalidade de minimizar a interatividade entre eles.
(C)	<b>um diário virtual</b>	usado por um autor para escrever sobre diversos assuntos de utilidade pública, visando à interação com membros de uma categoria profissional.
(D)	<b>uma comunidade</b>	formada por pessoas com interesses em comum, para realizarem publicações acadêmicas com seus direitos autorais resguardados.
(E)	<b>uma ferramenta de comunicação</b>	que permite a troca, em tempo real, de mensagens escritas entre duas ou mais pessoas sobre determinado assunto.

### Questão 02

Uma das principais preocupações de qualquer restaurante é como aumentar o faturamento, tendo um número limitado de assentos no salão. Investir em reforma de espaço ou abertura de filiais não são soluções práticas para esse problema. Ademais, demandam bastante dinheiro e tempo. Então, por que não implementar o sistema delivery no seu restaurante?

(<http://www.programaconsumer.com.br/blog/tudo-que-voce-deve-saber-sobre-sistema-de-delivery-para-restaurantes/>  
Acesso em: 20.01.2019. Adaptado)

Do ponto de vista do planejamento estratégico, o exemplo do delivery para restaurantes é considerado como o aproveitamento de uma

(A)	<b>Metodologia</b>	pois é uma maneira de evidenciar o itinerário formativo.
(B)	<b>Oportunidade</b>	pois existe no ambiente externo e pode ser aproveitada.
(C)	<b>Fraqueza</b>	pois revela o que a empresa deve utilizar no ambiente interno.
(D)	<b>Ameaça</b>	pois auxilia na determinação do que deve ser realizado.
(E)	<b>Força</b>	pois é um ponto forte que está no ambiente externo da organização.

João Pedro é um jovem que acabou de concluir seus estudos e leu a seguinte reportagem:

**Cresce número de jovens empreendedores no Brasil**

Ter a perspectiva de uma carreira profissional em empresa ou no serviço público parece que está deixando de ser o sonho dos jovens brasileiros. Eles estão querendo, cada vez mais, a independência se tornando empreendedores desde cedo. Essa é uma das principais descobertas de uma pesquisa realizada pelo Sebrae, que revela o novo perfil do empreendedor no país.

(<https://istoe.com.br/cresce-numero-de-jovens-empreendedores-no-brasil/>  
Acesso em: 16.01.2019. Adaptado)

Entusiasmado com a possibilidade de ser um empreendedor na área de alimentação, João Pedro estudou o mercado e consultou um contador que lhe fez as seguintes observações a respeito de alguns passos para abertura de uma empresa:

1.	busca prévia do nome da empresa;
2.	inscrição na Previdência Social;
3.	consulta prévia do local;
4.	inscrição no CNPJ.

Tendo como referência os passos apresentados, é correto afirmar que eles se relacionam, respectivamente, com

	1.	2.	3.	4.
(A)	Firma ou Denominação	INSS	Sindicato Patronal	Ministério da Fazenda
(B)	Denominação	Receita Federal	Prefeitura	Secretaria Estadual
(C)	Denominação	Prefeitura	Órgão Estadual	Ministério da Fazenda
(D)	Nome fantasia	IRPJ	Imobiliária	Posto de Cadastro Nacional
(E)	Firma ou Denominação	INSS	Prefeitura	Secretaria da Receita Federal

Leia o texto para responder às questões de números 4 a 9.

### Plano de expansão da Havan prevê 200 lojas até 2022

O diretor-presidente da Havan, Luciano Hang, anunciou, durante coletiva de imprensa, o plano de construir mais lojas até 2022. Hang admitiu que o plano é ousado, mas se mostrou otimista e afirmou que conseguirá atingi-lo.

O diretor-presidente adotou um discurso bastante otimista. Disse que, apesar da crise, a empresa tem crescido continuamente. Conhecido pelo entusiasmo, Hang discursou por quase uma hora para os jornalistas e colaboradores. Ele afirmou que é preciso esquecer da crise político-econômica brasileira. “Eu adoro uma crise, quanto pior, melhor, porque só ficam os mais competentes”.

Por meio de um levantamento realizado, verificou-se que a Havan tem 12 mil colaboradores, em 15 estados do país. O diretor-presidente destacou que, em todos os municípios onde a Havan se instala, a receptividade tem sido bastante grande.

(<https://omunicipio.com.br/plano-de-expansao-da-havan-preve-200-lojas-ate-2022/>  
Acesso em: 20.01.2019. Adaptado)

#### Questão 04

Tendo essas informações do texto como referência, verifica-se que a expansão da empresa Havan está relacionada com o Planejamento

- |     |                       |  |
|-----|-----------------------|--|
| (A) | <b>Burocrático</b>    | pois revela-se como um instrumento de apresentação e compartilhamento. |
| (B) | <b>Operacional</b>    | pois permite estabelecer objetivos, metas e indicadores.               |
| (C) | <b>Tático</b>         | pois prevê a execução e o acompanhamento dos propósitos da corporação. |
| (D) | <b>Administrativo</b> | pois relaciona-se com a cultura organizacional da empresa.             |
| (E) | <b>Estratégico</b>    | pois auxilia os gestores a pensarem no longo prazo da organização.     |

**Questão 05**

Tendo as informações do texto e sabendo que o formato de cada loja é inspirado na arquitetura da Casa Branca, residência oficial do presidente dos EUA, é válido afirmar que a estrutura da loja física representa para a Havan um bem

- |     |                    |  |
|-----|--------------------|--|
| (A) | <b>Não durável</b> | pois é utilizado para a produção de outros bens.             |
| (B) | <b>Semidurável</b> | pois precisa ser reformado para ter maior durabilidade.      |
| (C) | <b>Imóvel</b>      | pois não pode ser movido sem perder as suas características. |
| (D) | <b>Tangível</b>    | pois não possui matéria suficiente para ter valor monetário. |
| (E) | <b>Intangível</b>  | pois precisa ser avaliado no mercado para a venda de ações.  |

**Questão 06**

No dia a dia das empresas, pensando mais especificamente na linha de produção, na fabricação de um produto que será comercializado pela Havan, é importante que seja estabelecido um fluxograma, uma vez que essa representação gráfica

- (A) revela a listagem de competências referentes aos distintos cargos dos setores.
- (B) determina as atribuições de cada um, partindo do encarregado até o seu subordinado.
- (C) evidencia o planejamento tático relacionado aos recursos financeiros e monetários.
- (D) mostra o passo a passo de ações que envolvem um determinado processo.
- (E) apresenta as diferentes funções acerca da razão de existência da empresa.

**Questão 07**

Com essa quantidade de lojas que a Havan tem pelo Brasil, é prudente que os gestores e, principalmente, o diretor-presidente verifiquem com frequência os relatórios financeiros e gerenciais produzidos pelos administradores.

Essa tarefa relacionada à verificação é concernente a uma das Funções Básicas da Administração elencada na alternativa:

- (A) Planejar.
- (B) Controlar.
- (C) Organizar.
- (D) Administrar.
- (E) Motivar.

### Questão 08

No site da empresa Havan, ela relata que tem como posicionamento estratégico oferecer soluções diferenciadas com o melhor preço ao cliente, fundamentado em escala operacional, marketing agressivo e oportunidade de crescimento profissional.

Além disso, há as seguintes frases:

<b>1.</b>	<b>Surpreender os clientes com produtos, serviços de qualidade e o melhor preço.</b>
<b>2.</b>	<b>Ser a maior e melhor Loja de Departamentos do Brasil.</b>
<b>3.</b>	<b>Respeito e Simpatia: Trate a todos de maneira educada, demonstrando cortesia.</b>

(<https://cliente.havan.com.br/Portal/Institucional/Ideologia> Acesso em: 25.01.2019. Adaptado)

Tendo essas informações como referência, é válido afirmar que:

(A)	<b>o item 1</b>	representa a visão.
(B)	<b>o item 2</b>	apresenta a missão.
(C)	<b>o item 3</b>	refere-se aos objetivos estratégicos.
(D)	<b>os itens 1 e 2</b>	correspondem à missão e à visão, respectivamente.
(E)	<b>os itens 2 e 3</b>	condizem com a missão e os valores, respectivamente.

### Questão 09

No texto, identificam-se alguns trechos relacionados ao planejamento da empresa. Eles estão reescritos a seguir: “construir mais lojas”, “12 mil colaboradores” e “até 2022”.

Tendo esses trechos apresentados como referência, é válido afirmar que estão relacionados, respectivamente, com os elementos:

	<b>Construir mais lojas</b>	<b>12 mil colaboradores</b>	<b>Até 2022</b>
(A)	Meta	Resultado	Objetivo
(B)	Meta	Resultado	Prazo
(C)	Plano	Meta	Recurso
(D)	Objetivo	Resultado	Prazo
(E)	Objetivo	Recurso	Prazo

### Questão 10

O professor Luiz, do Curso Técnico em Administração, ao explicar o assunto Planejamento Tributário com os seus alunos, mencionou os diversos tipos de tributos que as pessoas jurídicas devem recolher ao governo, sendo um dos citados o PIS.

Tendo essas informações como referência, é válido afirmar que esse tributo mencionado

- (A) tem como objetivo financiar o pagamento do seguro-desemprego e do abono para os trabalhadores que ganham até dois salários mínimos.
- (B) destina-se ao financiamento da Seguridade Social, constituída pela saúde, pela previdência e pela assistência social do órgão competente da autarquia.
- (C) é utilizado para a prestação de assistência que contribui para a satisfação das necessidades individuais e coletivas visando à transferência de um bem material.
- (D) assegura o recolhimento de uma parcela do lucro oriundo de entidades jurídicas para custear a folha de pagamento de instituições bancárias terceirizadas.
- (E) subsidia o pagamento das despesas com educação, segurança e conservação de áreas urbanas e rurais de municípios participantes de projetos sociais.

### Questão 11

Sofia é uma estudante do Curso Técnico em Administração do Centro Paula Souza e, desde que ingressou no curso, adotou o lema: “matéria dada é matéria estudada”; por isso, após a aula de Planejamento Tributário, buscou sistematizar os estudos por meio da resolução do exercício a seguir:

Compra de mercadoria	R\$ 180,00
<b>ICMS recolhido pelos fornecedores das mercadorias vendidas (18%)</b>	
Preço de venda do produto	R\$ 300,00
<b>ICMS a recolher sobre a venda do produto (18%)</b>	
Valor líquido a recolher do imposto (após a compensação)	

Tendo essas informações como referência, é válido afirmar que o valor a recolher do ICMS é de:

- (A) R\$ 2,16.
- (B) R\$ 5,40.
- (C) R\$ 21,60.
- (D) R\$ 32,40.
- (E) R\$ 54,00.

Analise o demonstrativo do Patrimônio da Organização. Nele, você encontrará algumas contas contábeis e lacunas identificadas apenas com números.

Patrimônio da Organização	
Ativo	Passivo
Bens	Obrigações
Caixa	Duplicatas a pagar
Bancos	4 .....
1 .....	5 .....
2 .....	
Direitos	
Promissórias a receber	
3 .....	

Tendo o demonstrativo do Patrimônio da Organização como referência, assinale a alternativa que contém as contas contábeis que completam, adequadamente, as lacunas identificadas pelos números 1, 2, 3, 4 e 5.

	1.	2.	3.	4.	5.
(A)	Equipamentos	Fretes	Veículo	Despesa com salários	Mercadorias
(B)	Imóvel	Estoque	Casa	Salários a pagar	Promissórias a pagar
(C)	Patrimônio Líquido	Custo	Ações	Despesas financeiras	Juros pagos
(D)	Terreno	Aplicação financeira	Clientes	Fornecedores	Impostos a recolher
(E)	Móvel	Tributos a recuperar	Receita de venda	Lucro bruto	Lucro líquido



Ermenegildo, aluno do curso Técnico em Administração, foi contratado como estagiário na empresa Delta para atuar em diversas áreas, de tempos em tempos, com a finalidade de ter uma visão global da empresa.

Em uma das áreas em que atuou, aprendeu a elaborar o plano operacional apresentado a seguir:

Plano Operacional	
<b>Salários</b>	R\$ 260.000,00
<b>Despesas com viagens</b>	R\$ 30.000,00
<b>Serviços de terceiros</b>	R\$ 45.000,00
<b>Manutenção</b>	R\$ 6.000,00
<b>Outras despesas</b>	R\$ 25.000,00

O plano operacional apresentado como referência é denominado como

(A)	<b>Orçamento</b>	visto que relaciona as necessidades de recursos financeiros, sendo utilizado tanto no setor público, quanto no setor privado.
(B)	<b>Orçamento</b>	visto que inclui reservas financeiras com as atividades detalhadas a desempenhar na respectiva data evidenciada.
(C)	<b>Orçamento</b>	visto que define condições de concessão de empréstimo e limites de valores para indicar a política de crédito para aplicações.
(D)	<b>Funcionograma</b>	visto que mensura os valores que a organização tem a liquidar com cada um dos entes que estabelece relação.
(E)	<b>Funcionograma</b>	visto que apresenta a relação das seções da organização empresarial e a quantia concernente aos gastos mensais.

**Conheça os carros mais vendidos em um determinado período no país**

<b>CARROS MAIS VENDIDOS</b>		
<b>Classificação</b>	<b>Modelo</b>	<b>Unidades</b>
1º	Chevrolet Onix	<b>16.218</b>
2º	Hyundai HB20	<b>8.292</b>
3º	Ford Ka	<b>7.833</b>
4º	Renault Sandero	<b>6.139</b>
5º	Fiat Toro	<b>5.500</b>
6º	Fiat Argo	<b>5.485</b>
7º	Fiat Strada	<b>5.472</b>
8º	Jeep Compass	<b>5.054</b>
9º	Volkswagen Gol	<b>5.029</b>
10º	Renault Kwid	<b>5.004</b>

(<https://gauchazh.clicrbs.com.br/comportamento/carros/sobre-rodas/noticia/2018/07/conheca-os-carros-mais-vendidos-em-junho-no-pais-cjj53g5nn0if901paqkt55ceh.html> Acesso em: 30.01.2019. Adaptado)

Tendo essas informações como referência, analise as afirmações a seguir:

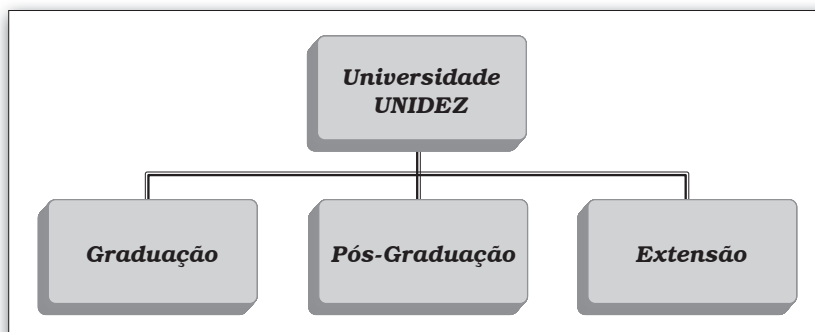
<b>I</b>	ao mencionar que um determinado veículo teve o dobro de emplacamento do outro, isso significa, em termos percentuais, que ele emplacou 200% de carros a mais.
<b>II</b>	considerando o total das unidades vendidas desses dez modelos apresentados, constata-se que o market share da montadora Fiat corresponde a mais de 20%.
<b>III</b>	a diferença entre o primeiro colocado e o último é de 11.214 unidades; logo, esse valor corresponde à fatia de mercado da Renault e da Chevrolet juntas.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 15

A divisão de papéis e de responsabilidades, dentro das organizações, pode ser feita de diversas formas. Sendo assim, analise o modelo de estrutura organizacional, de acordo com o tipo de departamentalização adotado.



Tendo a estrutura organizacional como referência, essa departamentalização é classificada como

- |     |                     |   |
|-----|---------------------|---|
| (A) | <b>Por cliente:</b> | criada com a finalidade de estabelecer relações entre organizações da mesma área de atuação dispersas geograficamente.    |
| (B) | <b>Por cliente:</b> | envolve a diferenciação e o agrupamento das atividades de acordo com o tipo de pessoa para quem o trabalho é executado.   |
| (C) | <b>Por produto:</b> | formada por indivíduos com competências técnicas e comportamentais idênticas para executar as atividades.                 |
| (D) | <b>Por produto:</b> | reflete um interesse fundamental pelo consumidor do produto e/ou do serviço oferecido pela corporação filantrópica.       |
| (E) | <b>Por função:</b>  | indicada quando o negócio depende de diferentes características de produtos que variam conforme a necessidade do cliente. |

Questão 16

Genilson e sua esposa Madalena são proprietários da Delicioso Cacau, uma pequena fábrica de chocolate artesanal. Ao realizar um estudo sobre o mercado, estabeleceram que a meta da empresa é lançar cinco novidades a cada quinzena. Assim, eles adotarão um posicionamento que consistirá em mudar embalagens e lançar novos sabores de seus produtos.

Tendo essas informações como referência, é válido afirmar que o posicionamento mencionado está relacionado com a estratégia de

- (A) estabilidade.
- (B) atendimento.
- (C) diferenciação.
- (D) especialização.
- (E) nicho de mercado.

Em uma aula sobre departamentalização, o professor Jaime solicitou que os alunos estudassem os conceitos e as atribuições de alguns departamentos. Após o professor indagá-los sobre alguns deles, analise as respostas obtidas e, em seguida, assinale a alternativa que contém o nome do aluno que apresentou a resposta correta.

(A)	<b>Vagner</b>	<b>Departamento de Recursos Humanos:</b>
		responsável por auxiliar o empresário na gestão empresarial, gerando informações, dados e planilhas necessários para que se possa ter a noção real da empresa, proporcionando o suporte necessário para tomada de decisão estratégica.

(B)	<b>Mateus</b>	<b>Departamento Financeiro:</b>
		responsável pela tesouraria, pelo contas a pagar, pelo contas a receber, pela captação e pelos investimentos de recursos, gerados pela atividade empresarial desenvolvida.

(C)	<b>Larissa</b>	<b>Departamento Jurídico:</b>
		responsável pela seleção, pela contratação, pelo treinamento, pela remuneração, pela formação sobre higiene e segurança no trabalho, além do estabelecimento de toda a comunicação relativa aos funcionários da organização.

(D)	<b>Sandra</b>	<b>Departamento Contábil:</b>
		responsável por um conjunto de funções de recepção, descarga, carregamento, arrumação e conservação de matérias-primas, produtos acabados ou semiacabados.

(E)	<b>Brigitte</b>	<b>Departamento de Produção:</b>
		responsável por buscar estudo e treinamento contínuo sobre tributos, na esfera Federal, Estadual e Municipal, visando atender de forma satisfatória as necessidades dos clientes.

Leia o texto para responder às questões de números 18 e 19.

Dentre as poucas certezas que temos nessa vida, uma delas é a de que todo mundo já passou ou passará, algum dia, por uma entrevista de emprego! Mas, se essa é uma situação tão previsível, por que muitas pessoas ficam tão nervosas e se julgam despreparadas para tal situação?

A verdade é que nem sempre um bom currículo é garantia certa de emprego. Isso porque, para encontrar profissionais adequados aos pré-requisitos da vaga e ao perfil organizacional, as empresas estão investindo em processos seletivos mais criteriosos.

(<https://www.sbcoaching.com.br/blog/carreira/entrevista-de-emprego/> Acesso em: 01.02.2019. Adaptado)

#### Questão 18

Tendo o texto como referência, é válido afirmar que um bom currículo tem o propósito de

- (A) descrever a trajetória de uma pessoa em relação aos estudos e aos conhecimentos, além de evidenciar os dados concernentes à experiência profissional.
- (B) estabelecer as atividades rotineiras executadas pelas pessoas no trabalho e que contribuem para o desempenho da organização no mercado.
- (C) comprovar fidedignamente as habilidades e as competências do candidato em determinada situação, assim como também revelar seu nível cultural de forma geral.
- (D) avaliar, de maneira sistematizada, as competências pessoais e comportamentais do candidato, bem como sua capacidade de trabalho em grupo.
- (E) prescindir do funcionário com as aptidões adequadas ao trabalho que será realizado na respectiva organização que o contratou.

#### Questão 19

Tendo o texto como referência, é válido afirmar que a entrevista de emprego tem a finalidade de

- (A) identificar o profissional adequado, portanto, o responsável pelos recursos humanos deve descobrir os talentos, os propósitos, o comportamento, os valores e as atitudes do candidato.
- (B) iniciar o processo de recrutamento do candidato a uma vaga na corporação e, assim sendo, assegurar que o trabalho flua de forma consentânea ao planejado previamente pelo grupo gestor.
- (C) realizar procedimentos para aprimoramento do trabalho em equipe nos departamentos, por intermédio de diferentes técnicas tanto de natureza operacional, quanto de natureza estratégica.
- (D) avaliar metodicamente os stakeholders da empresa, no que diz respeito às competências técnicas, aos conhecimentos pessoais, às habilidades e à capacidade de trabalhar em equipe.
- (E) comprovar a experiência adquirida pelo aspirante em relação a uma determinada vaga, por isso cabe ao responsável por essa etapa confrontar os resultados com os testes psicológicos.

Marcos trabalha em um escritório de contabilidade e deparou-se com a seguinte tabela, a respeito do assunto depreciação:

BEM	VALOR DO BEM	TAXA ANUAL
Imóveis	R\$ 100.000,00	4%
Máquinas	R\$ 25.000,00	10%
Veículos	R\$ 50.000,00	20%
Computadores	R\$ 8.000,00	20%

Tendo essas informações como referência, analise cada uma das alternativas e assinale aquela que contém somente as informações válidas.

(A)	O valor da depreciação anual dos imóveis é de R\$ 4.000,00.
	O tempo de vida útil dos veículos é de dez anos.
(B)	Os computadores têm cinco anos de vida útil.
	O valor mensal de depreciação dos veículos é de R\$ 833,33.
(C)	As máquinas têm doze anos de vida útil.
	Os computadores depreciam dez vezes menos que os veículos.
(D)	R\$ 1.600,00 é a depreciação anual dos computadores.
	Os imóveis têm 20 anos de vida útil.
(E)	O valor mensal de depreciação dos imóveis é de R\$ 333,33.
	As máquinas são os bens que têm maior tempo de vida útil dos itens apresentados.

Analise o Balanço Patrimonial a seguir para às questões de números 21 e 22.

Analise o Balanço Patrimonial da Companhia Fernandes, referente aos anos de 20X7 e 20X8 apresentado a seguir.

BALANÇO PATRIMONIAL   Valores em Reais (R\$)					
ATIVO	31/12/20X7	31/12/20X8	PASSIVO	31/12/20X7	31/12/20X8
<b>Ativo Circulante</b>	<b>632.000</b>	<b>658.000</b>	<b>Passivo Circulante</b>	<b>142.000</b>	<b>168.000</b>
Caixa	92.000	112.000	Fornecedores	142.000	168.000
Duplicatas a receber	280.000	260.000			
Estoques	260.000	286.000	<b>Passivo não Circulante</b>	<b>270.600</b>	<b>338.600</b>
			Empréstimos	270.600	338.600
<b>Ativo não Circulante</b>	<b>340.000</b>	<b>408.000</b>			
Máquinas	340.000	408.000	PL	<b>559.400</b>	<b>559.400</b>
			Capital Social	502.400	502.400
			Reserva de Lucros	57.000	57.000
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>972.000</b>	<b>1.066.000</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>972.000</b>	<b>1.066.000</b>

#### Questão 21

Comparando os dados dos dois períodos apresentados, é válido afirmar que, em 20X8, a empresa

- (A) pagou R\$ 26.000,00 do valor dos fornecedores.
- (B) pagou R\$ 20.000,00 do valor das duplicatas.
- (C) recebeu R\$ 26.000,00 do valor dos fornecedores.
- (D) recebeu R\$ 20.000,00 do valor das duplicatas.
- (E) recebeu R\$ 260.000,00 do valor das duplicatas.

**Questão 22**

Tendo o Balanço Patrimonial do ano de 20X8 como referência, é válido afirmar que o valor do

- (A) 

<b>Capital Líquido</b>	<b>= R\$ 286.000,00</b>
------------------------	-------------------------
- (B) 

<b>Capital Próprio</b>	<b>= R\$ 57.000,00</b>
------------------------	------------------------
- (C) 

<b>Capital de Terceiros</b>	<b>= R\$ 506.600,00</b>
-----------------------------	-------------------------
- (D) 

<b>Capital Circulante</b>	<b>= R\$ 338.600,00</b>
---------------------------	-------------------------
- (E) 

<b>Capital de Giro</b>	<b>= R\$ 408.000,00</b>
------------------------	-------------------------

**Questão 23**

O caixa é o dinheiro vivo que uma empresa possui, o qual pode ser utilizado nas operações do dia a dia. Considere que uma loja de brinquedos iniciou seu caixa pela manhã do dia 30/10/20X8 com o saldo de R\$ 16.740,00 e que, ao longo desse dia, realizou as seguintes operações, com seus respectivos valores:

Operações do dia 30/10/20X8	Valores em Reais (R\$)
Compra a prazo de mercadoria para estoque	3.330,00
Compra à vista de mercadoria para estoque	2.750,00
Venda de mercadoria a prazo	5.760,00
Venda de mercadoria à vista	3.250,00
Contabilização de custo com depreciação	1.230,00
Provisão com despesa de aluguel de máquinas	245,00
Pagamento, em dinheiro, de conta de energia elétrica	1.350,00
Recebimento de duplicatas em dinheiro	2.630,00

Considerando o saldo inicial e as operações efetuadas que interferem no caixa, o valor do saldo no final desse respectivo dia será de

- (A) R\$ 14.215,00.
- (B) R\$ 17.545,00.
- (C) R\$ 17.790,00.
- (D) R\$ 18.275,00.
- (E) R\$ 18.520,00.



A remuneração justa deve englobar todos os benefícios previstos em lei e ser suficiente para satisfazer as necessidades básicas do empregado e de sua família. Quando são bem remunerados, os empregados sentem-se mais valorizados e melhor desempenham suas funções, maximizando a sua contribuição individual para o sucesso da organização e o cumprimento das metas estabelecidas.

(<http://www.salariobr.com/Artigos/Os-diferentes-tipos-de-remuneracao/2583> Acesso em: 02.04.2018. Adaptado)

Tendo essas informações como referência, é válido afirmar que a remuneração em Função da escolaridade do funcionário e o Pagamento de escola aos seus filhos constituem, respectivamente, os tipos de remuneração:

	Função da escolaridade	Pagamento de escola
(A)	remuneração pelo tempo de serviço	remuneração pela formação
(B)	remuneração pela formação	remuneração pela função
(C)	remuneração pela formação	salário indireto
(D)	salário indireto	remuneração variável
(E)	salário indireto	remuneração pela função

Leia o texto para responder às questões de números 25 a 27.

### Máquinas inteligentes

*Um computador é inteligente se possuir qualquer uma das habilidades mentais que fazem uma pessoa ser considerada inteligente, o que inclui: a capacidade de raciocinar e de realizar inferências; a capacidade de resolver problemas; a capacidade de acumular conhecimentos; a capacidade de falar línguas humanas (Português, Inglês, etc.); a capacidade de planejar as próprias ações e, também, de prever os possíveis resultados; a capacidade de aprender com a experiência, com livros ou com professores; a capacidade de enxergar e ouvir, interpretando a informação obtida.*

*Assim, o que se conclui com toda esta discussão é que definir a inteligência artificial é razoavelmente simples, porém, estas definições são feitas em um nível de abstração muito elevado, que ajuda muito pouco a quem planeja implementá-la em uma máquina.*

(ARTERO, Almir Olivette. *Inteligência artificial – Teoria e prática*. São Paulo: Editora Livraria da Física, 2009, p. 19. Adaptada.)

Questão 25

Qual das alternativas abaixo substitui o termo “assim” (no segundo parágrafo), de maneira que não haja perda de sentido?

- (A) Desta forma
- (B) Porque
- (C) Mas
- (D) Embora
- (E) No entanto

Questão 26

Leia novamente o parágrafo a seguir, observando os termos grifados.

“Assim, o que se conclui com toda esta discussão é que definir a inteligência artificial é razoavelmente simples, **porém**, estas definições são feitas em um nível de abstração muito elevado, que ajuda muito pouco a quem planeja implementá-**la** em uma máquina.”

Qual das alternativas abaixo descreve a função exercida pelos termos “porém” e “la” respectivamente?

- (A) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “no entanto” e tem a ideia de oposição; já o termo “la” é uma forma de substituir a palavra “definições”.
- (B) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “mas” e tem a ideia de concessão; já o termo “la” substitui a expressão “inteligência artificial”.
- (C) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “mas” e tem a ideia de concessão; já o termo “la” é uma forma de substituir a palavra “capacidade”.
- (D) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “todavia” e tem a ideia de concessão; já o termo “la” é uma forma de substituir a palavra “máquina inteligente”.
- (E) O termo “porém”, no contexto, pode ser substituído por “de acordo com” e tem a ideia de conformidade; já o termo “la” é uma forma de substituir a palavra “inteligência artificial”.

Questão 27

Qual o sentido do termo “se”, na primeira linha do primeiro parágrafo?

- (A) Dúvida
- (B) Condição
- (C) Afirmação
- (D) Dedução
- (E) Concessão

Questão 28

A responsabilidade das empresas perante os *stakeholders*, incluindo, a sociedade como um todo, em virtude da globalização, trouxe à baila a preocupação com princípios éticos e valores morais.

Nesse contexto, podemos afirmar que

- (A) Especificamente na área de ética e responsabilidade social, ética, cultura e valores morais são conceitos inseparáveis da noção de responsabilidade empresarial.
- (B) O fato de se considerar que uma organização possui determinadas responsabilidades com seus interlocutores prescinde de qualquer tipo de elaboração ética.
- (C) Muito pouco se tem escrito e debatido sobre ética, valores, moral e cultura, pois a explicitação sistemática desses conceitos pertence a todo ser humano.
- (D) As tentativas iniciais de se estabelecer padrões de ética e responsabilidade social no exercício de suas atividades limitam-se à elaboração do código de ética e conduta.
- (E) Hoje em dia as organizações não precisam estar atentas as suas responsabilidades éticas, morais e sociais, bastando a preocupação com sua responsabilidade econômica e jurídica.

Questão 29

A responsabilidade social das empresas é direcionada pelos princípios da legitimidade e da responsabilidade pública.

Partindo dessa premissa, é correto afirmar:

- (A) O princípio da legitimidade, para as organizações brasileiras, indica que a existência, a disseminação e o treinamento de colaboradores a respeito do código de ética não apresentam eficácia, pois os valores e posturas dos colaboradores não podem ser moldados pelas empresas.
- (B) Parte da responsabilidade pública das empresas não se vincula à continuidade dos negócios e, portanto, à existência de um planejamento de longo prazo, em que o cumprimento da responsabilidade social passa a ser irrelevante.
- (C) O princípio da legitimidade pode ser verificado quando os balanços sociais das organizações são publicados, denotando suas preocupações éticas e conflitos de interesses.
- (D) A prática de atividades ilegais pelos executivos das organizações não é passível de auditoria, seja social ou contábil e, por isso, a conduta não pode ser tipificada nos códigos de ética.
- (E) A estimativa de empregos diretos e indiretos gerados em função dos investimentos das organizações representa o princípio da legitimidade.

Questão 30

A reflexão sobre o valor é uma das formas mais instigantes para se estimular o conhecimento da ética.

Assim, é incorreto afirmar que

- (A) O código moral é fundado em valores compreendidos, aceitos e respeitados pela maioria dos membros de uma sociedade.
- (B) Os valores dão dignidade à vida e são imprescindíveis para o homem.
- (C) É a adequada consciência valorativa que propiciará à criatura se definir pela melhor opção, quando se encontrar diante de uma escolha.
- (D) Os valores submetem-se a uma hierarquia, que considera sua durabilidade, extensão, divisibilidade e satisfação.
- (E) Qualquer sociedade pode sobreviver sem um código moral.

## VESTIBULINHO ETEC – 2º SEM/19

CADASTRO DE RESERVA PARA ACESSO ÀS VAGAS REMANESCENTES DO 2º MÓDULO

Exame: 16/06/2019 (domingo), às 13h30min

### FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Nome do(a) candidato(a): \_\_\_\_\_ Nº de inscrição: \_\_\_\_\_

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, depois, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Preencha os campos desta Folha de Respostas Intermediária, conforme o modelo a seguir:  

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---
3. Não deixe questões em branco.
4. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
5. Posteriormente, transcreva todas as alternativas assinaladas nesta Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.

#### PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 15					
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

PICSI INFORMATICA FAT\_30.PIC

RESPOSTAS de 16 a 30					
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

**NÃO AMASSE,  
NÃO DOBRE E  
NEM RASURE  
ESTA FOLHA.**

**DAS LISTAS DE CLASSIFICAÇÃO GERAL E DE CONVOCAÇÃO PARA MATRÍCULAS PARA O INGRESSO, PARA O ACESSO E PARA A ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO**

**Artigo 25** – As listas de convocação seguirão o critério de classificação dos candidatos em ordem decrescente de notas finais, até o preenchimento de todas as vagas disponíveis, para cada curso e período oferecido na Etec/Extensão de Etec (Classe Descentralizada) em que o candidato pretende estudar.

§ 1º – As listas de convocação somente serão divulgadas na Etec/Extensão de Etec (Classe Descentralizada) em que o candidato pretende estudar, sendo de inteira responsabilidade do candidato ou de seu representante legal a verificação destas.

§ 2º – Não serão fornecidas informações a respeito das listas de convocação por telefone, carta ou e-mail.

§ 3º – A divulgação das “listas de convocação”, bem como as matrículas dos candidatos classificados no Processo Seletivo–Vestibulinho, do 2º semestre de 2019, serão realizadas nas seguintes datas, desde que não seja feriado municipal na cidade onde a Etec está sediada.

1. Divulgação da 1ª lista de convocação e matrícula: **17 e 18/07/2019;**

2. Divulgação da 2ª lista de convocação e matrícula: **19/07/2019;**

3. Matrícula da 2ª lista de convocação: **22 e 23/07/2019.**

Ocorrendo, nas datas, feriado municipal, a continuidade das matrículas se dará no próximo dia útil após o feriado.

**DOS DOCUMENTOS PARA MATRÍCULAS DO INGRESSO**

**Artigo 26** – A matrícula dos candidatos convocados no Processo Seletivo-Vestibulinho, do 2º semestre de 2019 para o 1º módulo dos Cursos do Ensino Técnico (presencial, semipresencial e on-line) e 1º termo do Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio na modalidade EJA dependerá da apresentação dos seguintes documentos:

- I. Requerimento de matrícula, fornecido pela Etec/Extensão de Etec (Classe Descentralizada) no dia. Caso o candidato seja menor de 16 (dezesseis) anos, no momento da matrícula, deverá estar assistido por seu representante legal (pai, mãe, curador ou tutor), o qual assinará o requerimento de matrícula.
- II. Documento de identidade, fotocópia e apresentação do original expedido pela Secretaria de Segurança Pública (RG), pelas Forças Armadas ou pela Polícia Militar ou Cédula de Identidade de Estrangeiro (RNE), dentro da validade ou Carteira Nacional de Habilitação, dentro da validade ou com até 30 (trinta) dias do vencimento de sua validade conforme legislação em vigor, ou documento expedido por Ordem ou Conselho Profissional (exemplo: OAB, CREA, COREN, CRC e outros). No caso da apresentação de um destes documentos o aluno deverá apresentar posteriormente o RG (fotocópia e original), expedido pela Secretaria de Segurança Pública, em até 60 dias. Em caso de perda, roubo ou extravio de “documento de identidade”, o candidato deverá levar e apresentar obrigatoriamente a via original e uma cópia do:
  - a) Boletim de Ocorrência Policial ou Declaração/Certidão de Extravio de Documento, datado de no máximo 6 (seis) meses antes do dia do Exame, justificando o fato ocorrido, bem como uma foto 3x4 recente.
  - b) Certidão/registro de nascimento, bem como uma foto 3x4 recente para o candidato portador do protocolo do documento de identidade (RG) expedido pela Secretaria de Segurança Pública ou de protocolo de RNE expedido pelo Departamento de Polícia Federal competente. A certidão de casamento substitui a certidão/registro de nascimento.
- III. Certidão de casamento ou nascimento preferencialmente atualizada, fotocópia e apresentação do original.
- IV. CPF, fotocópia e apresentação do original.
- V. 2 (duas) fotos 3x4 recentes e iguais.
- VI. Para os candidatos classificados para o 1º módulo dos Cursos de Ensino Técnico (presencial, semipresencial e on-line):
  - a) Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Médio, uma fotocópia simples com apresentação do original; OU
  - b) Declaração de Conclusão do Ensino Médio, assinada por agente escolar da escola de origem, documento original; OU
  - c) Declaração que está matriculado a partir da 2ª série do Ensino Médio, documento original; OU
  - d) Para os candidatos que concluíram ou estão cursando o Ensino de Educação de Jovens e Adultos – EJA ou o Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos – ENCCEJA: Histórico Escolar, com Certificado de Conclusão do Ensino Médio, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Declaração de Conclusão do Ensino Médio, firmada pela Direção da Escola de origem, contendo a data em que o certificado e histórico serão emitidos, documento original OU Declaração que está matriculado, a partir do 2º semestre/termo da EJA, documento original OU 2 (dois) Certificados de Aprovação em áreas de estudos da EJA, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Boletim de aprovação do ENCCEJA emitido e enviado pelo MEC, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Certificado de Aprovação do ENCCEJA em 2 (duas) áreas de estudos avaliadas, emitido e enviado pelo MEC, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Documento(s) que comprove(m) a eliminação de no mínimo 4 (quatro) disciplinas, uma fotocópia simples com apresentação do original; OU
  - e) Para os candidatos que realizaram o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM até a edição de 2016 – Certificado ou Declaração de Conclusão do Ensino Médio, expedido pelos Institutos Federais ou pela Secretaria da Educação do Estado correspondente.
  - f) Somente para os candidatos do Curso de Técnico em Enfermagem – Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Fundamental, uma fotocópia simples com apresentação dos originais e Declaração de matrícula na 2ª série do Ensino Médio ou Histórico Escolar com Certificado de Conclusão do Ensino Médio, uma fotocópia simples com apresentação do original OU Declaração de Conclusão do Ensino Médio, assinada por agente escolar da escola de origem, documento original.
- VII. Para os candidatos classificados para o 1º termo do Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio na modalidade EJA:
  - a) Histórico Escolar com certificado de conclusão do Ensino Fundamental, uma fotocópia simples com apresentação dos originais; OU
  - b) Declaração de Conclusão do Ensino Fundamental, assinada por agente escolar da escola de origem, com data de entrega do histórico escolar com Certificado de Conclusão, documento original.
- VIII. O candidato que utilizar o Sistema de Pontuação Acrescida, pelo item “escolaridade pública”, deverá apresentar Declaração Escolar (ver modelo de Declaração Escolar anexo a esta portaria) OU Histórico Escolar contendo o detalhamento das séries cursadas e o(s) nome(s) da(s) escola(s), comprovando, assim, ter cursado integralmente da 5ª a 8ª série ou do 6º ao 9º ano do ensino fundamental em instituições públicas, uma fotocópia simples com apresentação do original.